



Prednášajúci:

JUDr. Ing. Ján Breza
JUDr. Lukáš Peško

Vybrané právne problémy súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti

Jasná, 13.05.2016



Slovenská lekárska spoločnosť

Slovenská spoločnosť pre otolaryngológiu a chirurgiu hlavy a krku

Sekcia neštatných ORL lekárov



Predmet prednášky

Neodkladná zdravotná starostlivosť- Interpretácia

- ✓ Interpretácia
- ✓ Vybraná kazuistika a judikatúra
- ✓ Návrh na zlepšenie súčasného stavu

Problematika sťažností v skratke

- ✓ Pojem „sťažnosť“
- ✓ Právo na podanie sťažností a právnu ochranu
- ✓ Príslušnosť, lehota na vybavenie sťažností a vylúčenie predpojatého zamestnanca
- ✓ Sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie
- ✓ Čo robiť v prípade ak proti mne smeruje sťažnosť?

Pracovná zdravotná služba vs ORL špecialisti

- ✓ Právo poskytovania zdravotnej starostlivosti
- ✓ Súčasná legislatíva
- ✓ Návrh riešenia



1. Časť

Neodkladná zdravotná starostlivosť





Definícia:

Neodkladná zdravotná starostlivosť (ďalej len „neodkladná starostlivosť“) je zdravotná starostlivosť poskytovaná osobe pri náhlej zmene jej zdravotného stavu, ktorá

- ✓ **bezprostredne ohrozuje jej život** alebo niektorú zo **základných životných funkcií**,
- ✓ bez rýchleho poskytnutia zdravotnej starostlivosti **môže vážne ohroziť jej zdravie**,
- ✓ spôsobuje jej **náhlú a neznesiteľnú bolesť** alebo
- ✓ spôsobuje **náhle zmeny jej správania a konania**, pod ktorých vplyvom bezprostredne ohrozuje seba alebo svoje okolie.



Neodkladná starostlivosť je aj zdravotná starostlivosť poskytovaná **pri pôrode**.

Neodkladná starostlivosť je aj **vyšetrenie** osoby označenej za možný zdroj rýchlo sa šíriacej a život ohrozujúcej nákazy, **diagnostika a liečba** osoby s rýchlo sa šíriacou a život ohrozujúcou nákazou.

Súčasťou neodkladnej starostlivosti je **neodkladná preprava osoby** do zdravotníckeho zariadenia, neodkladná preprava medzi zdravotníckymi zariadeniami a neodkladná preprava **darcov a príjemcov** orgánov, tkanív a buniek určených na transplantáciu; neodkladnú prepravu vykonávajú poskytovatelia záchrannej zdravotnej služby.



Urgentná zdravotná starostlivosť je neodkladná starostlivosť poskytovaná osobe pri náhlej zmene jej zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje jej život alebo niektorú zo základných životných funkcií.

Povinnosti poskytovateľa (§79 zákona č. 578/2004 Z.z.)

Poskytovateľ je povinný

- a) poskytovať zdravotnú starostlivosť v súlade s osobitným predpisom,
- b) poskytnúť bez zbytočného odkladu **každéj osobe neodkladnú zdravotnú starostlivosť** a na pokyn operačného strediska záchrannej zdravotnej služby poskytnúť súčinnosť poskytovateľovi záchrannej zdravotnej služby,



- c) vyžiadať si od zdravotnej poisťovne potvrdenie skutočnosti, či ide o neodkladnú zdravotnú starostlivosť pri poskytnutí neodkladnej zdravotnej starostlivosti
- *osobe, ktorá **nezaplatila** príslušnej zdravotnej poisťovni **preddavok** na poistné za tri mesiace v príslušnom kalendárnom roku, nedoplatok za poistné alebo úhradu za zdravotnú starostlivosť,*
 - *osobe, ktorá **nemá podanú prihlášku** a*
 - *osobe, s ktorej príslušnou zdravotnou poisťovňou **nemá uzatvorenú zmluvu** o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.*



Povinnosť zdravotnej poisťovne (§15 zákona č. 581/2004 Z.z.)

- ❖ potvrdiť najneskôr do 24 hodín od doručenia žiadosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti skutočnosť, či ide o neodkladnú zdravotnú starostlivosť; potvrdenie žiadosti musí mať písomnú formu; za jeho doručenie sa považuje aj doručenie faxom alebo elektronickou poštou.



ZDRAVOTNÝ STAV však z hľadiska pojmoslovía NIE JE DIAGNÓZOU

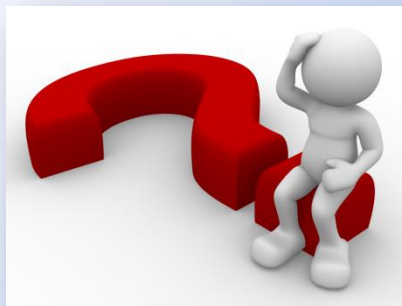
§3 ods. 8 zákona č. 576/2004 Z. z.

zoznam zdravotných výkonov vydáva Vláda SR nariadením

Právne stanovisko, nenahrádza lekárske/ odborné stanovisko, máme však zato, že

Pri ORL sa jedná pravdepodobne o možnú kombináciu prvých troch

Vyvstáva teda problém legálny i odborný / medicínsky, čo v praxi možno považovať za prípady neodkladnej zdravotnej starostlivosti ???



Možnosti právneho výkladu:

jazykový - gramatický, logický, systematický, autentický, odborný / doktrinálny, výklad Najvyššieho súdu



Na inšpiráciu:

Stav vyžadujúci neodkladnú zdravotnú starostlivosť

Stavy vyžadujúce neodkladnú lekársku starostlivosť možno rozdeliť podľa lokalizácie:

Zdroj: Pleško M.: Stavy vyžadujúce si neodkladnú zdravotnú starostlivosť

Centrálny nervový systém: úrazy hlavy, krvácanie do mozgu, náhla cievna mozgová príhoda, meningitída, epileptický záchvat a iné kŕčové stavy, stavy zmätenosti s poruchami vedomia a základných životných funkcií (pri poškodení mozgu, pri intoxikáciách).

Dýchací systém: akútna laryngitída, epiglottitída, poranenie hrudníka (pneumotorax, hemotorax), astmatický záchvat, stavy spojené s hyperventiláciou alebo inou poruchou dýchania (úzkosť, hystéria, intoxikácia, choroby pľúc a srdca a pod.).

Kardiovaskulárny systém: akútny infarkt myokardu, náhle srdcové zlyhanie, angína pectoris, poruchy srdcového rytmu, mdloby a odpadnutie spojené so „srdcovou slabosťou“, poruchy zrážanlivosti krvi (spontánna tvorba modrín, časté či nezastaviteľné krvácanie z nosa, z ďasien alebo iných slizníc), šokový stav.

Tráviaci systém: každé vracanie a hnačka s prímесou krvi alebo s rozvojom závažnej dehydratácie, čierna a masťná stolica (tzv. meléna – ide o natrávenú krv), náhle brušné príchody (zápal apendixu, žlčové kamene, zápal pankreasu, zápal pobrušnice, ileózne stavy), poranenie dutiny brušnej s hroziacim poškodením mäkkých orgánov a vnútorným krvácaním (sledovať známky šoku!).

Vylučovací systém – krv v moči, divný zápach moču, pocit pálenia a rezania pri močení, obličková kolika - neustupujúca a krutá bolesť v krížoch (obličkové kamene, zápal obličiek), znížené močenie alebo úplná zástava močenia, neukojiteľný smäd a následné nadmerné močenie.

Celkové stavy: šok (hypovolemický, kardiogénny, septický, anafylaktický, neurogénny), závažná dehydratácia, závažné stavy podchladenia alebo prehriatia, hypoglykemická a hyperglykemická kóma.



Stav vyžadujúci neodkladnú zdravotnú starostlivosť – všeobecné lekárstvo

Zdroj: Vaverková, I.; Eftimová, P.: Všeobecný lekár- efektívna súčasť systému neodkladnej zdravotnej starostlivosti

Akútna bolesť hlavy

Etiológia:

- ❖ Mimolebečná, lebečná, vnútrolebečná
- ❖ vaskulárna, zápalová, nádorová, intoxikácia, degeneratívna, idiopatická, trauma, endokrinopatie

Kedy je život ohrozujúca?

- ❖ NCMP
- ❖ hypertenzná kríza
- ❖ trauma
- ❖ ad hospitalizácia



Stav vyžadujúci neodkladnú zdravotnú starostlivosť – všeobecné lekárstvo

Zdroj: Vaverková, I.; Eftimová, P.: Všeobecný lekár- efektívna súčasť systému neodkladnej zdravotnej starostlivosti



Akútna bolesť na hrudníku

Etiológia:

- ❖ vaskulárna, zápalová, nádorová, intoxikácia, degeneratívna, idiopatická, trauma, endokrinopatie
- ❖ postihnutie kože, svalov, hrudného koša, vnútrohrudných orgánov

Kedy je život ohrozujúca?

- ❖ akútny IM, nestabilná AP, aneuryzma Ao
- ❖ pľúcna embolizácia, pneumotorax
- ❖ vred žalúdka, ruptúra pažeráka
- ❖ trauma



Stav vyžadujúci neodkladnú zdravotnú starostlivosť – všeobecné lekárstvo

Zdroj: Vaverková, I.; Eftimová, P.: Všeobecný lekár- efektívna súčasť systému neodkladnej zdravotnej starostlivosti

Akútna bolesť brucha

Etiológia:

- ❖ difúzna bolesť :
 - ruptúra orgánu
 - obštrukcia čreva
- ❖ lokalizovaná bolesť (4 kvadranty) – vaskulárna, zápalová, nádorová, intoxikácia, trauma, gynekologická

Kedy je život ohrozujúca?

- ❖ prítomná hemateméza, melena
- ❖ známky defens musculair
- ❖ neprítomná črevná peristaltika
- ❖ známky cirkulačnej instability



Stav vyžadujúci neodkladnú zdravotnú starostlivosť – všeobecné lekárstvo

Zdroj: Vaverková, I.; Eftimová, P.: Všeobecný lekár- efektívna súčasť systému neodkladnej zdravotnej starostlivosti

Akútna bolesť končatín

Etiológia

- ❖ vaskulárna, zápalová, trauma, neurogénna

Kedy je život ohrozujúca?

- ❖ tepenná trombóza
- ❖ žilová tromboflebitída
- ❖ rozsiahle traumatické poškodenie s krvácaním



Stav vyžadujúci neodkladnú zdravotnú starostlivosť – všeobecné lekárstvo

Zdroj: Vaverková, I.; Eftimová, P.: Všeobecný lekár- efektívna súčasť systému neodkladnej zdravotnej starostlivosti



Akútna dychová tieseň (dušnosť)

Etiológia:

- ❖ mechanická obštrukcia DC
- ❖ vaskulárna, zápalová, intoxikácia, alergická, metabolická, trauma

Kedy je život ohrozujúca?

- ❖ obštrukcia DC
- ❖ pľúcny edém, embolizácia do pľúc
- ❖ rozsiahla pneumónia
- ❖ status astmaticus
- ❖ pneumotorax



Stav vyžadujúci neodkladnú zdravotnú starostlivosť – všeobecné lekárstvo

Zdroj: Vaverková, I.; Eftimová, P.: Všeobecný lekár- efektívna súčasť systému neodkladnej zdravotnej starostlivosti



Bezvedomie

Etiológia:

- ❖ Extrakraniálna - kardiálna, pulmonálna, metabolická
- ❖ Intrakraniálna - krvácanie, trombóza, nádory, zápaly CNS, status epilepticus

Kedy je život ohrozujúce?

- ❖ **Vždy sa jedná o akútny stav** – potreba hospitalizácie



Čo je akútne zhoršenie zdravotného stavu, resp. posúdenie neodkladnej a urgentnej zdravotnej starostlivosti je problematikou a otázkou prioritne odbornou až následne legálnou !

Rozsudok Najvyššieho súdu Českej republiky, spis. zn. 32 Odo 808/2003

vo veci A a B vs Poist'ovňa Českej republiky

*(išlo o žalobu o náhradu škody medzi
poistenými dôchodcami a poisťovňou)*



Právna veta NS ČR:

Rozhodným je, že to nemôže byť súd a jeho názor, ktorý by zaviazal (a mohlo vôbec zaviazat') lekára pri posudzovaní zdravotného stavu konkrétneho poistenca a jeho úsudku, či je možné (je mu treba) poskytnúť zdravotnú starostlivosť ako starostlivosť nutnú a neodkladnú alebo nie. Rozhodnutie teda je vždy v konkrétnom prípade na lekárovi a zdravotníckom zariadení.



To však nevylučuje v sporných prípadoch možnosť dodatočného preskúmania správnosti takéhoto úsudku. Ide však o otázku **odbornú, ktorú si sám súd v prípade súdneho sporu riešiť nemôže**. Bez opory v prevedených dôkazoch si súd nemôže ako správny urobiť ani záver, že pre určitú kategóriu poistencov je každá starostlivosť im poskytnutá, práve starostlivosťou "nutnou a neodkladnou".

(pozn. nemôže teda ísť v tomto príp. o žalobu na škodu ale na plnenie!, predpoklad odborné stanovisko, znalecký posudok).

Súd však nie je viazaný pri svojom rozhodovaní znaleckými posudkami, hoci sú potrebnými podpornými argumentmi, avšak v nasledovnom prípade bol 1 znalecký záver rozhodujúcim!



Uznesenie Ústavného súdu Českej republiky, spis.zn. II. ÚS 264/16

Ústavná sťažnosť sťažovateľky bola zamietnutá.

Ľšlo o prípad preplatenia sumy **14.433.414 Kč** sťažovateľke NZZ vs VZP ČR starostlivosť o pacientov s Alzheimerovou chorobou. Žalobu zamietol obvodný súd, Mestský súd i Najvyšší súd.

Boli predložené 4 znalecké posudky, ktoré nedali všetky za pravdu tomu, že sa jednalo o nutnú a neodkladnú starostlivosť (LF Karlova Univerzita, LF Hradec Králové, súdny znalec, znalec z odboru zdravotníctva). Fakulty považovali starostlivosť za nutnú a neodkladnú avšak znalec z odboru zdravotníctva iba za potrebnú a nie neodkladnú a nutnú.



Nález Ústavného súdu ČR I.ÚS 2785/08

Pražská lékařka M.B. vs ZP Ministerstva vnútra o zaplatenie 5146 Kč za prekročenie limitu na lieky.

Ústavný súd ČR odkázal na stanovisko NS ČR, ktorý v inom prípade rozhodol, že poisťovne by mali platiť náklady na nutnú a odôvodnenú starostlivosť i vtedy, keď bol prekročený limit. Lekári ale musia byť schopní pred súdom preukázať, že náklady boli neodkladné a nutné.

Poisťovňa dala automaticky pri prekročení limitu o 80000 Kč zrážku 5.146 Kč. MUDr. B. podala na poisťovňu žalobu kvôli bezdôvodnému obohateniu a peniaze chcela späť. Lekárka si myslí, že kvôli zrážke zaplatila vlastne za liečbu časti svojich pacientov ona sama miesto poisťovne.

Prípád stále nie je uzavretý (rozhodnutie ÚSČR) nenahrádza rozhodnutie inštančných súdov.

Bude nutné preukázať či bola poskytnutá starostlivosť neodkladná a nutná, v dôsledku čoho prekročila limit na preskripciu liekov.

Z tohto hľadiska samozrejme možno odporučiť lekárom a zdravotníckym zariadeniam, aby svoju dokumentáciu veľmi dôsledne viedli tak, aby sa nedostali do dôkaznej núdze a mohli preukázať, že v tom danom konkrétnom prípade a v danom časovom období išlo o náklady, ktoré boli nutné a naliehavé.

Právna veta:

Ak zdravotnícke zariadenie poskytlo nutnú a neodkladnú starostlivosť poistencovi zdravotnej poisťovne, je príslušná poisťovňa povinná túto starostlivosť uhradiť aj v situácii, že bol dohodnutý finančný limit v danom období vyčerpaný.



NÁLEZ Ústavného súdu Slovenskej republiky PL. ÚS 16/05-116

*Pokiaľ ide o zdravotnícke výkony a ich uhrádzanie z verejného zdravotného poistenia, východiskovou referenčnou kategóriou v zmysle zákonnej úpravy je klasifikácia choroby doplnená o kritérium povahy poskytnutého zdravotného výkonu. Rozhodujúce je v tomto zmysle jednak delenie chorôb na prioritné a neprioritné a jednak delenie zdravotných výkonov na **neodkladnú zdravotnú starostlivosť a diagnostiku** na jednej strane a **iné výkony** na strane druhej.*

Neodkladná zdravotná starostlivosť a zdravotné výkony (povinne uhrádzané zdr. Poist'ovňou !!!)

(§3 zákona č. 577/2004 Z.z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti)

(1) Na základe verejného zdravotného poistenia sa **plne uhrádza neodkladná zdravotná starostlivosť**.

(2) Na základe verejného zdravotného poistenia sa **plne uhrádzajú aj zdravotné výkony**

- ❖ vedúce k zisteniu choroby (t.j. diagnostika),
- ❖ poskytnuté pri liečbe choroby uvedenej v Zozname prioritných chorôb

(3) **Zdravotnými výkonmi** podľa odseku 2 písm. b) sú zdravotné výkony, ktoré vedú k

- ❖ záchrane života,
- ❖ vyliečeniu choroby,
- ❖ zabráneniu vzniku závažných zdravotných komplikácií,
- ❖ zabráneniu zhoršenia závažnosti choroby alebo jej prechodu do chronického štádia,
- ❖ zmierneniu prejavov choroby,
- ❖ účinnej prevencii vrátane podania očkovacej látky pri povinnom očkovaní.



(4) **Súčasťou zdravotného výkonu** je aj

- ❖ objednanie poistenca na vyšetrenie vrátane objednania na konkrétny čas,
- ❖ vypísanie lekárskeho predpisu alebo vypísanie lekárskeho poukazu,
- ❖ vypísanie odporúčania na poskytnutie špecializovanej ambulantnej starostlivosti alebo vypísanie odporúčania na poskytnutie ústavnej starostlivosti,
- ❖ vypísanie návrhu na kúpeľnú liečbu,
- ❖ potvrdenie o návšteve lekára alebo potvrdenie o návšteve iného zdravotníckeho pracovníka.



Návrh na zlepšenie súčasného stavu

Kolektívny prístup



- ✓ Požiadajte Ministerstvo zdravotníctva o doktrinálny / normatívny výklad, odborné usmernenie a interpretáciu pojmov **zdravotný stav, neodkladná a urgentná zdravotná starostlivosť** v odbore ORL a zároveň o výpočet „stavov“, ktoré za ne máte považovať (krvácanie, dusenie sa...?) vo vašom odbore,
- ✓ Požiadajte o vyjadrenie (napr. formou usmernenia) Hlavného odborníka pre oblasť ORL a Ministerstvo Zdravotníctva SR,
- ✓ Zpracujte diagnostiku a výpočet „stavov“ do Koncepce zdravotnej starostlivosti v odbore ORL a predložte jej návrh na schválenie MZ SR,
- ✓ Následne tento výpočet oznámte poisťovniam a vyjednávajte s nimi, najlepšie kolektívne, vytvoríte tak na ne tlak,



- ✓ Zlepšite postavenie NZZ ORL lekárov voči poisťovniam na báze princípu rovný s rovným a zároveň požiadajte poisťovne o zadefinovanie konkrétnych stavov vyžadujúcich si neodkladnú zdravotnú starostlivosť (s možnosťou, že sami vyjadríte svoj názor- zužujúci alebo extenzívny),
- ✓ Komunikujte s občianskymi združeniami, ktoré zastupujú pacientov a spolupracujte s nimi vo veci zlepšenia vzťahov pacient - lekár s cieľom vytvorenia stavovskej koalície (pacientov a lekárov) a spoločného tlaku na zdravotné poisťovne

„Union ZP nemá limity, ale zmluvne dohodnuté finančné objemy, po vyčerpaní ktorých poskytnutú zdravotnú starostlivosť ďalej uhrádza, a to v zmluvne dohodnutej výške“.

Judita Smatanová, hovorkyňa Union ZP, Pravda 09.10.2014

„VšZP výšku sumy dohodnutú v zmluve pravidelne prehodnocuje. Zaoberá sa aj každou individuálnou žiadosťou o úpravu zmluvného objemu“.

Eva Ravingerová, hovorkyňa VšZP, Pravda 09.10.2014

**Zisk všetkých 3 poisťovní v roku 2013
dosiahol sumu 68,7 miliónov EUR !!!**



Individualistický prístup

- ✓ osobitné zastúpenie lekárov v jednaní pred poisťovňou,
- ✓ zvýšenie limitov, nechať si preplatiť výkony nad limit a zdôvodniť ich,
- ✓ žalovať poisťovne o vydanie bezdôvodného obohatenia, pričom preukázať, že poskytnutie zdravotnej starostlivosti bolo neodkladné (napríklad znaleckým posudkom)



Ďalšie argumenty?



❖ § 11 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti
(Práva a povinnosti osôb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti)

(1) **Každý má právo** na poskytovanie zdravotnej starostlivosti

(13) **Každý je povinný poskytnúť alebo sprostredkovať nevyhnutnú pomoc každej osobe**, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí známky závažnej poruchy zdravia, ak tým závažným spôsobom neohrozí svoj život alebo zdravie.

❖ Bez ohľadu na obsah zmluvy lekár informuje každého pacienta o najlepšej liečbe a až potom o úhrade liečby (či z poistenia a ako); keď lekár nie je technicky / personálne vybavený, poučí pacienta o tom, **že ZP je povinná zabezpečiť zdravotnú starostlivosť inde.**



- ❖ Ak lekár vyčerpá limity → informuje pacienta o **povinnosti ZP zabezpečiť** starostlivosť inde; **NEPLATÍ pre neodkladnú zdravotnú starostlivosť**;
- ❖ Zabezpečenie bezplatnej starostlivosti je **povinnosťou ZP, nie lekára** ! → lekár nemusí hľadať iného lekára !!!;
- ❖ poistenec má právo na časovú a miestnu dostupnosť hradených služieb poskytovaných zmluvnými poskytovateľmi príslušnej zdravotnej poisťovne.



2. Časť

Stážnosti



PRÁVO NA SÚDNU A INÚ PRÁVNÚ OCHRANU a PRÁVO NA PODANIE SŤAŽNOSTI

sú zakotvené najmä:

Čl. 46 Ústavy SR v spojitosti s

§ 7 č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a

§ 11 ods. 3 č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti



Čl.46 Ústavy SR

(1) Každý sa môže domáhať zákonom ustanoveným postupom svojho práva na nezávislom a nestrannom súde a v prípadoch ustanovených zákonom na inom orgáne Slovenskej republiky. **(Sťažovateľ vs. Lekár)**

(3) Každý má právo na náhradu škody spôsobenej nezákonným rozhodnutím súdu, iného štátneho orgánu či orgánu verejnej správy alebo nesprávnym úradným postupom. **(Lekár vs. Sťažovateľ)**

§ 7 č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach

Podanie sťažnosti sa nesmie stať podnetom ani dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by sťažovateľovi spôsobili akúkoľvek ujmu.

Informácie, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, sa nesprístupňujú.

§ 11 ods. 3 č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti (Lekár vs. Sťažovateľ a naopak)

(3) Výkon práv a povinností vyplývajúcich z tohto zákona musí byť v súlade s dobrými mravmi. Nikto nesmie tieto práva a povinnosti zneužívať na škodu inej osoby. Osoba nesmie byť v súvislosti s výkonom svojich práv prenasledovaná ani inak postihovaná za to, že podá na inú osobu, zdravotníckeho pracovníka, poskytovateľa sťažnosť, žalobu alebo návrh na začatie trestného stíhania.



Podnet vs Sťažnosť

Podnet = dohľad nad správnym poskytnutím zdravotnej starostlivosti (skúmanie lege artis postupu)

Príslušnosť: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Postup lege artis

§4 ods. 3 č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti

*Poskytovateľ je povinný poskytovať zdravotnú starostlivosť správne. Zdravotná starostlivosť je poskytnutá správne, ak sa vykonajú **všetky** zdravotné výkony na **správne** určenie choroby so zabezpečením **včasnej a účinnej** liečby s cieľom **uzdravenia** osoby alebo **zlepšenia** stavu osoby pri zohľadnení **súčasných poznatkov lekárskej vedy**.*

Sťažnosť = iné rozhodnutia ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti

(skúmanie formálno-právnej stránky)

Príslušnosť: MZSR, VÚC, komory, orgány kontroly a dozoru



Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach

§1 Upravuje postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažnosti alebo prekontrolovania sťažnosti

§2 Postupujú podľa neho orgány ŠS, SS a osoby a organizácie nimi zriadené a osoby, ktorým zákon zveril rozhodovanie o právach, právom chránených záujmoch alebo povinnostiach iných osôb a iné orgány , napr. NKÚ, NRSR

Predmetný zákon a všeobecný postup podľa neho sa týka predovšetkým v konaní v súvislosti a pred MZSR, Úrad vlády SR, VÚC, Mestá, obce, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, NKÚ, prokurátor



§3 sťažnosť: pozitívne vymedzenie- čo je sťažnosť?

- (1) Sťažnosť je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len "sťažovateľ"), ktorým
 - a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou (ďalej len "činnosť") orgánu verejnej správy,
 - b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.**
- (2) Podanie sa posudzuje podľa obsahu.



§ 4 sťažnosť negatívne vymedzenie- **čo nie je sťažnosť?**

(1) Sťažnosťou podľa tohto zákona nie je podanie, ktoré

- a) **má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha,**
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom,
- c) je sťažnosťou podľa osobitného predpisu, alebo
- d) smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu.

(2) Sťažnosťou podľa tohto zákona nie je ani podanie

- a) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy,
- b) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci,
- c) obvineného alebo odsúdeného podľa osobitného predpisu.



Ak orgán VESP zistí, že podanie osoby nie je sťažnosťou, **vráti** bezodkladne spolu s odôvodnením do 30 pracovných dní od jeho doručenia tomu, kto podnet podal.

Ak podanie je sťažnosťou, ale orgán VESP **nie je príslušným** vo veci konať, do 10 pracovných dní podanie postupuje.



Podávanie sťažností

- ❖ *písomne*
- ❖ *ústne do záznamu*
- ❖ *telefaxom*
- ❖ *elektronickou poštou*



Musí obligatórne obsahovať:

- a) FO: meno a priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa
- b) PO: sídlo, názov, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať, adresa na doručovanie

Obsahové znaky sťažnosti:

čitateľnosť, zrozumiteľnosť, jednoznačnosť, proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná

O ústnej sťažnosti orgán VESP vyhotoví **záznam**, záznam obsahuje:

- ✓ *deň a hodinu*
- ✓ *názov a adresu orgánu VESP*
- ✓ *mená a priezviská zamestnancov prítomných pri ústnom podaní sťažnosti.*



Anonymná sťažnosť

Anonymné sťažnosti sa neprešetrujú !

(v minulosti áno, ak z ich obsahu
bolo možné odvodiť porušenie zákona)



Anonymná sťažnosť nie je však sťažnosťou **utajovanou**, kedy sa utajuje totožnosť sťažovateľa.

Ak o to sťažovateľ požiada, orgán VESP tak môže urobiť, ak je to v záujme vybavenia sťažnosti



Príslušnosť na vybavenie sťažností

Orgán VESP, do ktorého pôsobnosti patrí činnosť, o ktorej sa sťažovateľ domnieva, že ňou boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy

Vylúčenie zamestnanca z prešetrovania sťažnosti

- (1) Sťažnosť nesmie byť pridelená na prešetrovanie a vybavenie tomu, proti komu smeruje, ani zamestnancovi v jeho riadiacej pôsobnosti.
- (1) Z prešetrovania a vybavenia sťažnosti je vylúčený
 - zamestnanec orgánu verejnej správy príslušného na vybavenie sťažnosti, ak sa zúčastnil na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
 - zamestnanec iného orgánu verejnej správy a osoba, ak sa zúčastnila na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
 - **ten, o koho nepredpojatosti možno mať pochybnosti vzhľadom na jeho vzťah k sťažovateľovi, jeho zástupcovi, k zamestnancovi orgánu verejnej správy, proti ktorému sťažnosť smeruje, alebo k predmetu sťažnosti.**



Lehota na vybavenie sťažnosti

(1) Príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť **do 60 pracovných dní**.

(2) Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím **o 30 pracovných dní**. Lehotu nemôže predĺžiť splnomocnený zástupca, ktorý sťažnosť prešetruje. Orgán verejnej správy oznámi predĺženie lehoty sťažovateľovi bezodkladne, písomne, s uvedením dôvodu.

Počítanie lehôt

Lehota na vybavenie sťažnosti **začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni jej doručenia** orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie; v prípade sporu o príslušnosť, lehota na vybavenie sťažnosti začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia rozhodnutia podľa § 11 ods. 4.



Prešetrovanie sťažnosti



(1) Prešetrovaním sťažnosti sa **zistuje skutočný stav** veci a jeho **súlad alebo rozpor** so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, ako aj **príčiny vzniku** zistených nedostatkov a ich následky.

(2) Pri prešetrovaní sťažnosti sa vychádza z jej predmetu, bez ohľadu na sťažovateľa a toho, proti komu sťažnosť smeruje, ako aj na to, ako ju sťažovateľ označil. Ak je podľa obsahu iba časť podania sťažnosťou, prešetrí sa iba v tomto rozsahu. Ak sa sťažnosť skladá z viacerých samostatných bodov, prešetruje sa každý z nich. Ak nemožno sťažnosť alebo jej časť prešetriť, orgán verejnej správy príslušný na vybavenie sťažnosti to uvedie v zápisnici o prešetrovaní sťažnosti a oznámi sťažovateľovi.

(3) **Sťažnosť je prešetrená prerokovaním zápisnice o prešetrovaní sťažnosti. Ak ju nemožno prerokovať, sťažnosť je prešetrená doručením jedného vyhotovenia zápisnice o prešetrovaní sťažnosti orgánu verejnej správy, v ktorom bola sťažnosť prešetrovaná.**



Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti

Sťažnosť je vybavená odoslaním písomného **oznámenia výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi**. V oznámení sa uvedie, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Oznámenie musí obsahovať odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti, ktoré vychádza zo zápisnice. Ak je sťažnosť opodstatnená, v oznámení sa uvedie, že orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i).

Ak má sťažnosť viacero častí, musí písomné oznámenie obsahovať výsledok prešetrenia každej z nich. Ak je podanie sťažnosťou iba v časti, výsledok prešetrenia sa písomne oznamuje iba k tejto časti.



Do pozornosti v súvislosti so sťažnosťami tiež dávame:

§ 25 zákona č. 576/2004 Z. z.

Sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie

Údaje zo zdravotnej dokumentácie sa sprístupňujú formou **nahliadania** do zdravotnej dokumentácie osoby

- ✓ tejto osobe alebo jej zákonnému zástupcovi v celom rozsahu,
- ✓ manželovi alebo manželke, dieťaťu alebo rodičovi alebo ich zákonnému zástupcovi **po smrti** tejto osoby, a to **v celom rozsahu**; ak takáto osoba nie je, osobe plnoletej, ktorá s ňou žila v čase smrti v domácnosti, blízkej osobe alebo ich zákonnému zástupcovi,
- ✓ osobe splnomocnenej na základe písomného plnomocenstva osoby podľa písmena a) alebo b) s osvedčeným podpisom podľa osobitného predpisu v nevyhnutnom **rozsahu uvedenom v plnomocenstve**,
- ✓ revíznemu lekárovi, revíznemu farmaceutovi a revíznej sestre príslušnej zdravotnej poisťovne na účely kontrolnej činnosti **v celom rozsahu**,



✓ úradu pre dohľad na účely dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou a na účely prešetrovania sťažností **v celom rozsahu**,

✓ ministerstvu zdravotníctva, lekárovi samosprávneho kraja a sestre samosprávneho kraja na účely dozoru podľa osobitného predpisu; ak ide o zdravotnú dokumentáciu príslušníka ozbrojených síl Slovenskej republiky alebo zdravotnú dokumentáciu vedenú v zdravotníckych zariadeniach Ministerstva obrany Slovenskej republiky, Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky a Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky, aj lekárom určeným jednotlivými ústrednými orgánmi štátnej správy po dohode s ministerstvom zdravotníctva **v celom rozsahu**,

✓ všeobecnému lekárovi Ministerstva vnútra Slovenskej republiky na účely lekárskeho vyšetrenia v prijímacom konaní podľa osobitného predpisu a posudkovému lekárovi ozbrojených síl Slovenskej republiky na účely výberového alebo prieskumného konania **v celom rozsahu**,

✓ posudkovému lekárovi na účely lekárskej posudkovej činnosti pri výkone sociálneho poistenia a v sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov podľa osobitných predpisov **v celom rozsahu**,



- ✓ posudkovému lekárovi úradu práce, sociálnych vecí a rodiny na účely lekárskej posudkovej činnosti podľa osobitného predpisu **v celom rozsahu**,
- ✓ znalcovi, ktorého ustanovil súd alebo pribral orgán činný v trestnom konaní alebo ktorého požiadala o vypracovanie znaleckého posudku niektorá zo strán na účely priamo súvisiace s občianskym súdnym konaním alebo s trestným konaním **v rozsahu nevyhnutnom na vyhotovenie znaleckého posudku**; o rozsahu údajov potrebných na vypracovanie znaleckého posudku rozhoduje znalec; obdobne sa postupuje, ak ide o znalca určeného podľa osobitného predpisu,
- ✓ poisťovni vykonávajúcej individuálne zdravotné poistenie podľa osobitného predpisu na účely kontrolnej činnosti poskytnutej zdravotnej starostlivosti, **na ktorú sa vzťahuje poistné plnenie**,
- ✓ príslušnému orgánu stavovskej organizácie **v rozsahu kontroly výkonu** príslušného zdravotníckeho povolania,
- ✓ odbornému pracovníkovi epidemiológie príslušného regionálneho úradu verejného zdravotníctva a odbornému pracovníkovi epidemiológie úradov verejného zdravotníctva Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a Ministerstva obrany Slovenskej republiky **v rozsahu potrebnom na zabezpečenie epidemiologického vyšetrovania**.



Čo robiť v prípade, ak proti mne smeruje sťažnosť?



- ❖ Nepanikáriť, neignorovať, sústrediť sa na úspešné vyriešenie problému
- ❖ Pri komunikácii s kontrolným, dozorným orgánom príp. orgánom dohľadu nebyť arogantný, či agresívny
- ❖ Diplomacia, šarm a taktnosť. Slušnosť je vždy prioritou!



- ❖ Starostlivo sa oboznámiť s obsahom, pripraviť a zhromaždiť vyjadrenie k sťažnosti doklady, písomnosti, informácie a údaje - **zákonná povinnosť**
- ❖ Poskytnúť orgánu VESP **nevyhnutnú** súčinnosť:
 - **objektívne, vecné, odborné** a pokiaľ možno **stručné** vyjadrenie v 2 rovinách:
 - ✓ Skutkové vyjadrenie k veci (poradiť sa prípadne s kolegami, komorou- pre kontrolu a odobrenie si vlastného postupu lege artis)
 - ✓ Zabezpečiť si odborné stanovisko, podporné stanovisko, resp. potvrdenie komory a podporu stavovskej organizácie



- **Právne vyjadrenie** (poradiť sa s právnikom)

Nezastupujte sami seba po právnej stránke !!!!!



*Právnik fundovane pomôže, posúdi, či ide alebo nejde o sťažnosť
v zmysle zákona a akú najvhodnejšiu taktiku zvoliť na Vašu ochranu !
(väčšinou však žiaľ ide o kvalifikovanú sťažnosť)*

- ❖ zabezpečiť, aby NZZ ORL v každom VÚC kraji bol členom etickej komisie podľa § 5 zákona č. 576/2004 Z.z. a ovplyvniť štatút takejto etickej komisie v prospech lekárov. Pozri i §46 ods.1 písm. b) zákona č. 576/2004 Z. z.
- ❖ zabezpečiť, aby NZZ ORL mohol byť zastúpený i v etickej komisii pri MZSR podľa § 45 ods. 1 písm. l) zákona č. 576/2004 Z. z.
- ❖ zabezpečiť aby NZZ ORL mala zastúpenie v komisii pre zdravotné výkony podľa § 3 ods. 6 zákona č. 576/2004 Z. z.
- ❖ zabezpečiť dobré vzťahy s etickou komisiou pri MZSR a v jednotlivých VÚC



- ❖ zabezpečiť účasť NZZ ORL v disciplinárnom orgáne komory (etický a disciplinárny orgán)
- ❖ zabezpečiť účasť NZZ ORL v kontrolnom výbore komory (rozhoduje o sťažnostiach a podáva návrh na začatie disciplinárneho konania)



Voči rozhodnutiu orgánu VESP o sťažnosti sú prístupné **opravné prostriedky** riadne a mimoriadne. Rozhodnutie orgánu VESP je preskúmateľné súdom.



Kontrola, dozor ani dohľad nie sú ľubovôľou alebo šikanou, lebo !

Ústava SR Čl. 13

(1) Povinnosti možno ukladať

- ✓ **zákonom alebo na základe zákona**, v jeho medziach a pri zachovaní základných práv a slobôd,
- ✓ **medzinárodnou zmluvou** podľa čl. 7 ods. 4, ktorá priamo zakladá práva a povinnosti fyzických osôb alebo právnických osôb, alebo
- ✓ **nariadením vlády** podľa čl. 120 ods. 2.

Podnet na prokuratúru! (vyjadrenia typu: „máme zato, že“..., obávame sa“, „je tu indícia že,“ „je tu pravdepodobnosť“ a pod.) - upozorniť na nezákonnosť rozhodnutí a opatrení vo VESP



3. Časť

Pracovná zdravotná služba vs ORL špecialisti



Problematika pracovných zdravotných služieb

Je upravená v:

- Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia
- Vyhláška Ministerstva zdravotníctva SR č. 208/2014 Z. z. o podrobnostiach o rozsahu a náplní výkonu pracovnej zdravotnej služby, o zložení tímu odborníkov, ktorí ju vykonávajú a o požiadavkách na ich odbornú spôsobilosť
- Odborné usmernenie MZ SR o náplni lekárskeho preventívneho prehliadok vo vzťahu k práci zo dňa 20.01.2014, číslo: S05281-OZS-2013 (vestník MZSR 2014, čiastka 1-10)



Činnosti PZS



Cieľom bola dôsledná inkorporácia smernice Rady 89/391/EHS o zavádzaní opatrení na podporu zlepšenia bezpečnosti a zdravia pracovníkov pri práci, t.j. upravila povinnosť zamestnávateľa zabezpečiť zdravotný dohľad pre všetkých zamestnancov (do 1.8.2014 to bolo len pre zamestnancov, ktorí vykonávali rizikové práce- teraz **pre všetkých!**)

Účelom je v 1 právnom predpise upraviť dohľad nad pracovnými podmienkami a posudzovanie zdravotnej spôsobilosti na prácu výkonom lekárskeho preventívneho prehliadok vo vzťahu k práci.



Povinnosti zamestnávateľa

- *ochrana zdravia pri práci*
- *zabezpečenie hodnotenia zdravotného rizika*
- *kategorizácia prác z hľadiska zdravotných rizík a vypracovaním posudku o riziku*
- *vypracovanie prevádzkového poriadku (schvaľuje prísl. orgán Verejného zdravotníctva)*
- *zabezpečenie posudzovania zdravotnej spôsobilosti zamestnancov na prácu.*

Činnosť PZS je výlučne pod kontrolou rezortu MZSR



Spôsob zabezpečenia PZS

Zamestnávateľ môže zabezpečiť dohľad nad pracovnými podmienkami vlastnými zamestnancami niekoľkými spôsobmi, a to okrem tímu pracovnej zdravotnej služby aj:

- Samostatne **lekárom** (so špecializáciou v odbore všeobecné lekárstvo, pracovné lekárstvo, klinické pracovné lekárstvo a klinická toxikológia, preventívne pracovné lekárstvo, verejné zdravotníctvo alebo hygiena a epidemiológia),
- Samostatne **verejným zdravotníkom**, diplomovaným **asistentom** hygieny a epidemiológie, asistentom hygieny a epidemiológie, asistentom hygienickej služby, **iným zdravotníckym pracovníkom** so špecializáciou v odbore hygiena pracovných podmienok alebo hygiena životných alebo pracovných podmienok, alebo
- Samostatne **bezpečnostným technikom** alebo autorizovaným bezpečnostným technikom.



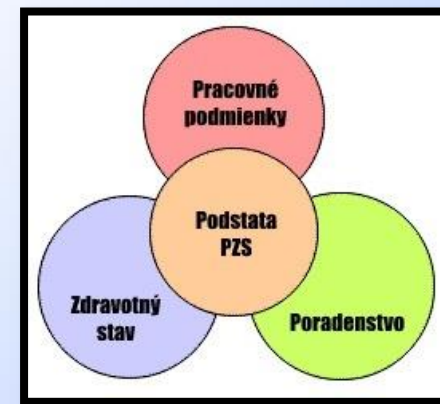
Ak Zamestnávateľ zabezpečuje činnosť PZS vlastnými odbornými zamestnancami, musí túto skutočnosť bezodkladne ohlásiť príslušnému **regionálnemu úradu verejného zdravotníctva**.

- Zabezpečenie pracovnej zdravotnej služby zmluvne, dodávateľským spôsobom a to FO- podnikateľom alebo PO, ktorá má oprávnenie vydané na výkon pracovnej zdravotnej služby Úradom verejného zdravotníctva SR a má tím odborných zdravotníckych pracovníkov

Úrad verejného zdravotníctva SR vedie od 01.08.2014 na stránke [www. uvzs.sk](http://www.uvzs.sk)- preventívne pracovné lekárstvo - pracovná zdravotná služba evidenciu FO- podnikateľov a PO.



Náplň činnosti PZS



- ✓ hodnotí zdravotné riziká
- ✓ podieľa sa na vypracovaní posudku o riziku pre zamestnávateľa
- ✓ dáva zamestnávateľovi návrh na zaradenie prác do kategórií z hľadiska zdravotných rizík
- ✓ navrhuje zamestnávateľovi opatrenia na zníženie alebo odstránenie rizika
- ✓ zúčastňuje sa na vypracovaní programov ochrany zdravia zamestnancov
- ✓ pripravuje rozbor pracovnej neschopnosti, chorôb z povolania, vzdeláva zamestnancov
- ✓ zúčastňuje sa na organizovaní systému prvej pomoci u zamestnávateľa
- ✓ dohliada na dispozičné, priestorové a ergonomické riešenie pracoviska, vykurovanie, vetranie, osvetlenie, zabezpečenie pitnej vody, hygieny, WC
- ✓ poradenstvo v oblasti stravovania zamestnancov, ubytovania zamestnancov



PZS sleduje a hodnotí zdravotný stav a posudzuje zdravotnú spôsobilosť zamestnancov na prácu na základe lekárskeho preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci

- *Vstupných*
- *Periodických*
- *Výstupných*
- *Následných*
- *Mimoriadnych*



nakoľko lekárske preventívne prehliadky vo vzťahu k práci sú cielene zamerané na vyšetrenie tých orgánov alebo systémov ľudského tela, ktoré môžu byť poškodené konkrétnym škodlivým faktorom práce alebo pracovného prostredia, ktorého vplyvu je zamestnanec v pracovnom prostredí vystavený.



§ 7 Vyhlášky MZSR č. 208/2014 o podrobnostiach o rozsahu a náplni výkonu pracovnej zdravotnej služby, o zložení tímu odborníkov, ktorí ju vykonávajú a o požiadavkách na ich odbornú spôsobilosť

(1) Tím odborníkov pracovnej zdravotnej služby s ohľadom na pracovné podmienky u zamestnávateľa môžu tvoriť

a) **lekár** so špecializáciou v špecializačnom odbore

1. *pracovné lekárstvo,*
2. *klinické pracovné lekárstvo a klinická toxikológia,*
3. *preventívne pracovné lekárstvo a toxikológia,*
4. *služby zdravia pri práci,*
5. *verejné zdravotníctvo, alebo*
6. *všeobecné lekárstvo,*

b) **verejný zdravotník,**

c) **d'alší zdravotnícki pracovníci** podľa pracovných podmienok na pracovisku a zdravotných rizík pri práci a podľa požiadaviek uvedených v osobitných predpisoch.



Odborné usmernenie MZ SR o náplni lekárskeho preventívneho prehliadok vo vzťahu k práci zo dňa 20.01.2014, číslo: S05281-OZS-2013 (vestník MZSR 2014, čiastka 1-10)

Lekárske preventívne prehliadky (LPP) (Čl. II. ods. 1-11) :

- ❖ **Vstupná / preventívna**- pred uzatvorením pracovného vzťahu
- ❖ **Periodická**-1x/2roky, pri prácach 3. kategórie a 1x/1rok u prácach 4. kategórie, pri prácach 1. a 2. kategórie, ak to vyžaduje osobitný predpis
- ❖ Lekárska prehliadka pri zmene pracovného zaradenia
- ❖ **Výstupná**- pri skončení pracovného pomeru
- ❖ **Následná**- 1x/3 roky pri zamestnancovi 3. alebo 4. kategórie, ktorá môže spôsobiť neskoré následky na zdraví
- ❖ **Mimoriadna**- môže ho nariadiť orgán verejného zdravotníctva



§30e zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia

Posudzovanie zdravotnej spôsobilosti na prácu

(3) Ak ide o práce zaradené do **tretej kategórie alebo štvrtej kategórie**, lekárske preventívne prehliadky vo vzťahu k práci vykonávajú lekári pracovnej zdravotnej služby so špecializáciou v špecializačnom odbore pracovné lekárstvo, špecializačnom odbore klinické pracovné lekárstvo a klinická toxikológia alebo špecializačnom odbore služby zdravia pri práci.

(4) Ak ide o práce zaradené do **tretej kategórie alebo štvrtej kategórie**, lekárske preventívne prehliadky vo vzťahu k práci môžu vykonávať okrem lekárov podľa odseku 3 aj lekári pracovnej zdravotnej služby so špecializáciou v špecializačnom odbore všeobecné lekárstvo pod dohľadom lekára pracovnej zdravotnej služby so špecializáciou v špecializačnom odbore pracovné lekárstvo, špecializačnom odbore klinické pracovné lekárstvo a klinická toxikológia alebo špecializačnom odbore služby zdravia pri práci.



(5) **Na požiadanie** lekára pracovnej zdravotnej služby podľa odsekov 3 a 4 môžu v rámci lekárskej preventívnej prehliadky vo vzťahu k práci **d'alšie potrebné doplnkové vyšetrenia vykonať aj lekári iných príslušných špecializačných odborov.**



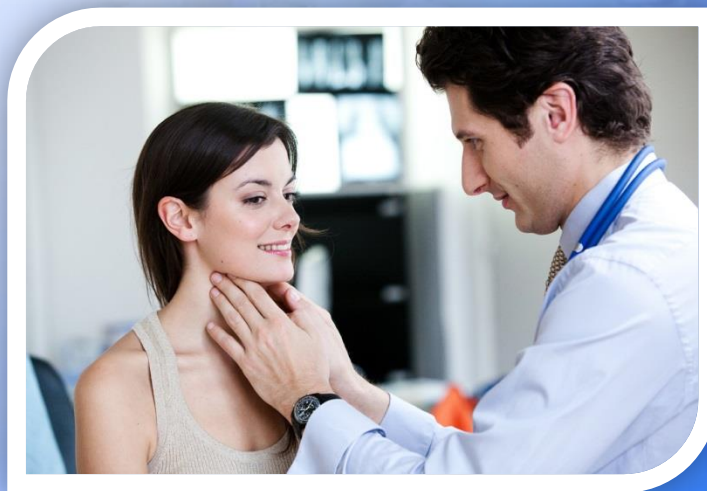
(6) Ak ide o práce zaradené do **prvej kategórie alebo druhej kategórie**, lekárske preventívne prehliadky vo vzťahu k práci môžu okrem lekárov pracovnej zdravotnej služby so špecializáciou v špecializačných odboroch podľa odsekov 3 a 4 vykonávať aj lekári so špecializáciou v špecializačnom odbore všeobecné lekárstvo a lekári so špecializáciou v špecializačnom odbore pediatria poskytujúci všeobecnú ambulantnú zdravotnú starostlivosť pre deti a dorast, ktorí nie sú lekármi pracovnej zdravotnej služby. Lekárske preventívne prehliadky vo vzťahu k práci sa vykonávajú na základe zamestnávateľom poskytnutých podkladov o vykonávanej práci a pracovných podmienkach zamestnanca a výsledkov hodnotenia zdravotných rizík.



Druhy vyšetrení v rámci LPP

Základné vyšetrenia- vykonávajú sa ako neoddeliteľná súčasť každej lekárskej LPP vo vzťahu k práci v rozsahu ustanovenom pri jednotlivých faktoroch, pri skupinách faktorov alebo vykonávanej práci

Doplnkové vyšetrenia- vykonávajú sa v odôvodnených prípadoch; sú indikované lekárom vykonávajúcim lekársku preventívnu prehliadku vo vzťahu k práci, vyplývajú z identifikovaných a posúdených zdravotných rizík, pôsobenia faktorov práce a pracovného prostredia, vykonávanej práce, možného poškodenia zdravia z práce, alebo sú potrebné na vylúčenie kontraindikácií.



Aké vyšetrenia vykonáva výlučne ORL špecialista?

Príloha č. 2 k Odbornému usmerneniu o náplni LPP vo vzťahu k práci

Chemické faktory

Kadmium: vstupná LPP

Arzén: vstupná LPP

Fluór: vstupná LPP

Chlór: vstupná LPP

Oxid uhoľnatý: vstupná LPP

Oxidy dusíka:

❖ Vstupná LPP

❖ Periodická LPP

Oxidy síry:

❖ Vstupná LPP

❖ Periodická LPP

základné vyšetrenie ORL špecialista

základné vyšetrenie ORL špecialista

doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

doplnkové vyšetrenie ORL špecialista



Sírouhlík:

- ❖ Vstupná LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista
- ❖ Periodická LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Amoniak:

- ❖ Vstupná LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista
- ❖ Periodická LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Pevné aerosoly s prevažne fibrogénnym účinkom (kremeň, kristbalit, tridymit, gama-oxid hlinitý, dinas, grafit, čierne uhlie, koks, slúda, talok, ostatné kremičitany vrátane azbestu, šamot, horninové pevné aerosoly, zlievarenské pevné aerosoly):

- ❖ Vstupná LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista
- ❖ Periodická LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Pevné aerosoly s možným fibrogénnym účinkom (amorfný oxid kremičitý, zvaračské pevné aerosoly, bentonit):

- ❖ Vstupná LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista
- ❖ Periodická LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista



Pevné aerosoly s prevažne nešpecifikovaným účinkom (hnedé uhlie a lignit, vápenec, mramor, baryt, siderit, pevné aerosoly z umelého brusiva- karborundum a elektrit, železo a jeho zliatiny, sadra, oxidy železa, čadič, pôdne pevné aerosoly, vysokopecní troska, oceliarska troska, popolček, škvara, magnezit, dolomit, kovové dentálne zliatiny, sadze, cement)

- ❖ Vstupná LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista
- ❖ Periodická LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Pevné aerosoly a plyny s dráždivým a alergizujúcim účinkom

- ❖ Vstupná LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista
- ❖ Periodická LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Pevné aerosoly a plyny s karcinogénnym účinkom (krátkodobé produkty premeny radónu, azbest a iné minerálne vlákna, koksárske plyny, zváračské dymy, tvrdé drevo)

- ❖ Vstupná LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista
- ❖ Periodická LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista



Aké vyšetrenia vykonáva výlučne ORL špecialista?

Príloha č. 3 k Odbornému usmerneniu o náplni LPP vo vzťahu k práci:

Fyzikálne faktory

Vibrácie

bez ORL vyšetrenia !

Hluk

- ❖ Vstupná LPP, základné vyšetrenie ORL vyšetrenie vrátane audiometrického vyšetrenia
(pozor: nie u ORL špecialistu !!)
- ❖ Periodická LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Hyperbaria, Hypobaria

- ❖ Vstupná LPP základné vyšetrenie ORL špecialista
- ❖ Periodická LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista



Aké vyšetrenia vykonáva výlučne ORL špecialista?

Príloha č. 4 k Odbornému usmerneniu o náplni LPP vo vzťahu k práci:

Biologické faktory

Tuberkulóza: vstupná LPP

doplňkové vyšetrenie ORL špecialista

Príloha č. 5 k Odbornému usmerneniu o náplni LPP vo vzťahu k práci:

Práce, pri ktorých zdravotnú spôsobilosť vyžadujú osobitné predpisy

Práca vo výškach

Vstupná LPP

doplňkové vyšetrenie ORL špecialista

Vedenie motorových vozidiel

Vstupná LPP

základné vyšetrenie ORL špecialista

doplňkové vyšetrenie ORL špecialista



Činnosť revízneho technika vyhradených technických zariadení tlakových

Vstupná LPP

doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Obsluha kotla I. až V. triedy

vstupná LPP

doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Oprava kotla I. až V. triedy a potrubného vedenia s médiom para, horúca voda alebo vzduch:

Vstupná LPP

doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Činnosť revízneho technika vyhradených technických zariadení zdvíhacích:

Vstupná LPP

základné ORL vyšetrenie a audiometrické
vyšetrenie **(pozor: nie u ORL špecialistu !!)**

Obsluha mobilného žeriava výložníkového typu a vežového žeriava výložníkového typu:

Vstupná LPP

základné vyšetrenie ORL špecialista



Obsluha pohyblivej pracovnej plošiny na podvozku s motorovým pohonom, ktorá je určená na prevádzku na pozemných komunikáciách a s výškou zdvihu nad 1,5 m:

Vstupná LPP základné ORL vyšetrenie vrátane audiometrického
vyšetrenia a vyšetrenia vestibulárneho aparátu
(pozor: nie u ORL špecialistu !!)

Oprava osobného výtahu a nákladného výtahu s povolenou dopravou osôb:

Vstupná LPP doplnkové vyšetrenia ORL špecialista

Činnosť revízneho technika vyhradených technických zariadení plynových:

Vstupná LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Obsluha vyhradených technických zariadení plynových s vysokou mierou ohrozenia (skupina A) pracujúcich s nebezpečnými plynmi okrem zariadení určených na zásobovanie plynom z kovových tlakových nádob stabilných alebo z kovových tlakových nádob na dopravu plynov (tlakové stanice) a zariadení určených na rozvod plynov:

Vstupná LPP **základné** vyšetrenie ORL špecialista



Oprava vyhradených technických zariadení plynových s vysokou mierou ohrozenia (skupina A) pracujúcich s nebezpečnými plynmi:

Vstupná LPP základné ORL vyšetrenie vrátane audiometrického
vyšetrenia a vyšetrenia vestibulárneho aparátu
(pozor: nie u ORL špecialistu !!)

Činnosť elektrotechnika, samostatného elektrotechnika a elektrotechnika na riadenie činností alebo na riadenie prevádzky na vyhradených technických zariadeniach elektrických:

Vstupná LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Obsluha motorových vozíkov:

Vstupná LPP **základné** vyšetrenie ORL špecialista

Práca vo výške 1,5 m a viac nad povrchom zeme pomocou špeciálnej horolezeckej a speleologickej techniky:

Vstupná LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Montáž a demontáž lešenia (lešenár):

Vstupná LPP doplnkové vyšetrenie ORL špecialista



Obsluha vybraných stavebných strojov a zariadení:

Vstupná LPP **základné** vyšetrenie ORL špecialista

Obsluha vybraných poľnohospodárskych strojov a zariadení:

Vstupná LPP základné ORL vyšetrenie vrátane audiometrického
vyšetrenia a vyšetrenia vestibulárneho aparátu
(pozor: nie u ORL špecialistu !!)

Obsluha vybraných lesníckych strojov:

Vstupná LPP základné ORL vyšetrenie vrátane audiometrického
vyšetrenia a vyšetrenia vestibulárneho aparátu
(pozor: nie u ORL špecialistu !!)
doplnkové vyšetrenie ORL špecialista

Obsluha ručnej motorovej reťazovej pily pri ťažbe dreva a ručnej motorovej reťazovej pily pri inej činnosti:

Vstupná LPP základné ORL a audiometrické vyšetrenie
(pozor: nie u ORL špecialistu !!)



Odporúčanie:

- ❖ požiadať MZ SR o úpravu a doplnenie **Odborného usmernenia o náplni LPP vo vzťahu k práci** tak, aby došlo k rozšíreniu pracovných činností resp. chemických, fyzikálnych a biologických faktorov o základné ORL vyšetrenie vykonávané špecialistami v rámci vstupnej LPP ako aj periodickej LPP.





COMPROMISE
COMBOWIZE

Ďakujeme za pozornosť

Obchodné meno:

COMPROMISE, s. r. o.

Sídlo:

Čiližská 8, 821 07 Bratislava

Registrácia:

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I

IČO:

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 71823/B
46072951

JUDr. Lukáš Peško

mobil: 0905 818 556 ***e-mail:*** pesko@compromise.sk

JUDr. Ing. Ján Breza

mobil: 0907 144 277 ***e-mail:*** breza@compromise.sk

